

## **Vacature - Operations Lead**

### **Over Parrot Agency:**

Parrot Agency is een modeagentschap dat gespecialiseerd is in het vertegenwoordigen, verkopen en strategisch positioneren van diverse modemerken (zie onze merken op [www.parrotagency.com](http://www.parrotagency.com)). We hebben sterke banden met zowel nationale als internationale retail partners, waaronder toonaangevende online spelers o.a. Net als Porter, gerenommeerde warenhuizen zoals Bergdorf Goodman, Harrods en Liberty, en exclusieve luxe boetieks wereldwijd. Ons enthousiaste sales team zet zich in voor de beste service en het opbouwen van sterke klantrelaties. Met ons wereldwijde bereik streven we naar optimale zichtbaarheid in de distributie van onze merken. In ons kantoor in Amsterdam werkt een jong, informeel en innovatief team aan ambitieuze doelen.

### **Functieomschrijving:**

Als Operations Lead bij Parrot Agency ben je verantwoordelijk voor het volledige operationele en after-sales landschap binnen het agentschap. In deze centrale en veelzijdige rol ben je eigenaar van alle operationele processen, backoffice activiteiten en after-sales trajecten. Je coördineert betalingsstromen. Daarnaast fungeer je als eerste aanspreekpunt bij escalaties met merken en retailers op het gebied van shipments, betalingen en operationele vraagstukken, die je professioneel en oplossingsgericht afhandelt.

Je speelt een sleutelrol in het ontwikkelen, optimaliseren en implementeren van processen en systemen, waaronder het sales systeem, forecasting en orderflow. Je zet heldere rapportages op en houdt actief toezicht op cashflow en financiële prestaties. Je werkt nauw samen met Sales en Finance en fungeert als strategische sparringpartner om operationele efficiëntie en commerciële slagkracht te versterken. In deze rol geef je leiding aan een team van 1–2 personen.

### **Verantwoordelijkheden:**

- Eigenaar van alle operations, after-sales, backoffice processen
- Coördineren van betalingsstromen en bewaken van openstaande invoices
- Eindcontrole op commissie calculaties en financiële correcties
- Managen van escalaties met merken en retailers (shipments, payments)
- Ontwikkelen en optimaliseren van processen en systemen (Sales systeem, forecasting, orderflow)
- Opzetten van rapportages en cashflow
- Aansturen, begeleiden en coachen van de 'Operations Support Specialist'
- Sparringpartner voor Sales en Finance
- Schakelpunt voor merken op gebied van operatie & after-sales
- Continu verbeteren van interne workflow en efficiency (interne en externe processen)

**Profiel van de ideale kandidaat:**

- Minimaal 4-6 jaar ervaring in operations, finance of sales support (voorkeur binnen fashion/retail/agency omgeving)
- HBO/WO opleidingsniveau
- Sterk analytisch vermogen en procesmatig denken: kan structuren bouwen en bewaken.
- Communicatief en relationeel sterk naar zowel interne stakeholders (sales, finance) als externe partners (merken).
- Proactieve leider die verantwoordelijkheid neemt, beslissingen durft te nemen en escalaties effectief oplost.
- Helikopterview gecombineerd met bereidheid om indien nodig hands-on mee te werken op projecten.
- Welbekend met Excel en het opzetten van systemen
- Gestructureerd, betrouwbaar, oplossingsgericht en zelfstandig.
- Ervaring met leiden van een team/leiding geven en coachen.
- Een flexibele en open mindset, in staat om nieuwe uitdagingen met enthousiasme aan te gaan.

**Wat bieden wij:**

- Een uitdagende functie in de modebranche bij een groeiend agentschap.
- Een dynamische en stimulerende werkomgeving met een jong en enthousiast team.
- Marktconform salaris, een pensioenregeling en kledingbudget.

Ben jij enthousiast geworden over deze functie bij Parrot Agency? Stuur dan je cv en een korte motivatie naar [jobs@parrotagency.com](mailto:jobs@parrotagency.com). We kijken ernaar uit om van je te horen en je mogelijk deel uit te laten maken van ons team!