

## **Vacature After-Sales Accountmanager**

### **Over Parrot Agency:**

Parrot Agency is een modeagentschap dat gespecialiseerd is in het vertegenwoordigen, verkopen en strategisch positioneren van diverse modemerken (zie onze merken op [www.parrotagency.com](http://www.parrotagency.com)). We hebben sterke banden met zowel nationale als internationale retail partners, waaronder toonaangevende online spelers o.a. Net A Porter en Matches Fashion, gerenommeerde warenhuizen zoals Bergdorf Goodman, Harrods en Liberty, en exclusieve luxe boetieks wereldwijd. Ons enthousiaste sales team zet zich in voor de beste service en het opbouwen van sterke klantrelaties. Met ons wereldwijde bereik streven we naar optimale zichtbaarheid in de distributie van onze merken. In ons kantoor in Amsterdam werkt een jong, informeel en innovatief team aan ambitieuze doelen.

### **Functieomschrijving:**

Als After-Sales Manager bij Parrot Agency heb je een veelzijdige rol waarin je een cruciale functie vervult bij het waarborgen van een vlotte afhandeling van administratieve en after-sales taken voor verschillende merken. Je bent verantwoordelijk voor het begeleiden van after-sales processen en zorgt ervoor dat klanten tevreden zijn, en dat ze de best mogelijke ondersteuning krijgen. Samenwerking met ons verkoopteam en interne afdelingen staat centraal om een naadloze ervaring voor onze klanten te garanderen. Bovendien richt je je op innovatie en optimalisatie van bestaande processen en systemen. Je rapporteert rechtstreeks aan de Head of After-Sales binnen de organisatie.

### **Verantwoordelijkheden:**

- Coördineren en tijdig beheren van after-sales processen, inclusief orderverwerking, facturering en logistieke processen.
- Fungeren als belangrijkste aanspreekpunt after-sales voor zowel klanten als merken.
- Analyse van gegevens met betrekking tot after-sales activiteiten, om trends te identificeren en de service continu te verbeteren.
- Samenwerken met sales team om klantbehoeften en -verwachtingen te begrijpen en deze effectief te communiceren binnen de organisatie.
- Opbouwen en onderhouden van sterke relaties met klanten en een hoog niveau van klanttevredenheid handhaven.

### **Profiel van de ideale kandidaat:**

- Je hebt minimaal 2-3 jaar ervaring binnen dezelfde rol.
- Je hebt uitstekende organisatorische vaardigheden en oog voor detail.
- Je bent goed in het oplossen van problemen en het nemen van beslissingen in een snel veranderende omgeving.
- Je bent communicatief sterk en kunt effectief communiceren met zowel interne als externe stakeholders.
- Je hebt een HBO/WO opleiding afgerond (bij voorkeur management- of bedrijfskundige opleiding)
- Je bent proactief, resultaatgericht en kunt zelfstandig werken.
- Je hebt een goede beheersing van de Nederlandse en Engelse taal, zowel mondeling als schriftelijk. Daarnaast ervaring met Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint)

### **Wat bieden wij:**

- Een uitdagende functie in de modebranche bij een groeiend agentschap.
- Een dynamische en stimulerende werkomgeving met een jong en enthousiast team.
- Kledingbudget.
- Marktconform salaris en pensioen.

Ben jij enthousiast geworden over deze functie bij Parrot Agency? Stuur dan je cv en een korte motivatie naar [jobs@parrotagency.com](mailto:jobs@parrotagency.com). We kijken ernaar uit om van je te horen en mogelijk deel uit te maken van ons team!